



Keitä me olemme?

Sumitomo SHI FW (SFW) on maailmanlaajuisesti toimiva, suomalaiset juuret omaava energia- ja ympäristöteknologioiden ja niihin liittyvien palveluiden toimittaja. Yhtiön ydinosasta on korkean hyötysuhteen matalapäästöinen CFB- eli kiertopetikkattilateknologia, korkean kapasiteetin pitkäaikainen energian varastointiteknologia (CryoBattery™) sekä voimalaitosten savukaasujen puhdistuslaitteistot, laitosten elinkaari palvelut, metallurgiateollisuuden jäte- lämpölaitokset, biomassan kaasutuslaitokset sekä hiilidioksidin talteenottoon suunnitellut voimalaituskattilat. SFW on osa Sumitomo Heavy Industries Ltd. -yhtiötä.

Sumitomo SHI FW Service tarjoaa nopeita, joustavia, innovatiivisia ja luotettavia palveluja voimalaitoksille. Varmistamme ja kehitämme laitosten jatkuvaa taloudellista käyttöä koko sen käyttöiän ajan. Servicen toimintamme perustana ovat paikallisuus ja pitkäjänteinen asiakasyhteistyö. Tarjoamme asiakkaidemme käyttöön myös koko kansainvälisen Sumitomo SHI FW:n - yhtiön asiantuntemuksen.



Sumitomo SHI FW

ASIAKASVASTAAVA / CUSTOMER MANAGER

Toimipaikka: Espoo tai Varkaus

KETÄ HAEMME?

Sumitomo SHI FW haluaa vahvistaa asemaansa ensiluokkaisten ja innovatiivisten voimalaitoshuoltopalveluiden toimittajana ja etsii prosessorientoitunutta asiakasvastaavaa hoitamaan pitkäaikaisia kumppanuussopimuksia ja asiakaslaitoksia. Kumppanuussopimusten ensisijaisena tavoitteena on varmistaa asiakaslaitosten korkea käytettävyyttä ja tuotantokyky muuttuvassa toimintaympäristössä.

Asiakasvastaavan päätehtävänä ottaa vastuulleen muutamia avainasiakkaita, erityisesti ulkomailla sijaitsevia laitoksia ja varmistaa asiakassuhteen sujuva hoito läpi koko laitoksen elinkaaren. Asiakasvastaava on pääasiallinen kontaktipinta asiakaslaitoksen suuntaan ja toimii nimetyin asiakaspalvelutiimin vetäjänä / koordinaattorina. Hänen vastuullaan on kaupallinen yhteistyö asiakkaan kanssa ja tehtäviin kuuluu mm. konsultoida asiakaslaitoksen johtoa ja laitosoperaattoreita kattilaprosessiin ja kunnossapitoon liittyvissä haasteissa ja tarjota heille parhaat ratkaisuvaihtoehdot päätöksentekoa varten.

MITÄ ODOTAMME SINULTA?

Olet asiakasmyönteisesti ajatteleva ja palveluhenkinen moniosaaja. Sinulla on tehtävään soveltuva koulutus (Insinööri / DI) ja vankka kokemus energiateollisuuden alalta. Hallitset voimalaitosprosessin ja erityisesti kattilaprosessin perinpohjaisesti. Omaat vähintään 10 vuoden kokemuksen projekti- ja servicetoiminnoista. Ymmärrät kattilan rakenteet ja osaat tehdä kunnonvalvontaraporttien sekä muun käytettävissä olevan tiedon perusteella oikeita ratkaisuehdotuksia asiakkaalle.

Työskentelyotteeltasi olet järjestelmällinen ja sinulla on kyky viedä toimitusprojektit menestyksekkäästi maaliin "hands-on" asenteella, budjetin ja aikataulun puitteissa. Odotamme vahvaa tiimipelaajaa, joka ymmärtää isomman kokonaisuuden ja osaa toimia/joustaa matriisiorganisaatiossa. Arvostamme lisäksi aikaisempaa kokemusta kansainvälisistä projekti- ja servicetyötehtävistä.

Englannin kielen sujuva hallinta ja matkustusvalmius on ehdoton vaatimus tehtävän hoitamiseksi.

Tässä tehtävässä sinulla on erinomainen mahdollisuus kasvattaa osaamistasi ja kehittyä maailman luokan osaajaksi haastavassa ja globaalissa moniprojektiympäristössä.

Lisätietoja tehtävästä Ilkka Koskinen (Director, Service Agreements and Digital Services), +358 40 845 8443, Ilkka.koskinen@shi-g.com

Hae tehtävää lähettämällä hakemuksesi ja CV:si viimeistään 23.10.2020 osoitteeseen sfw.FI-recruitment@shi-g.com